

平成19年6月4日

横浜市港南区長 様



平成18年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 その他業務雄点検実施報告

資料01

(様式10)
平成18年度
収入の部

H18年度決算報告書

施設名永谷地区センター
(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,316,000	0	33,316,000	33,316,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,287,000	0	3,287,000	2,402,090	884,910	
自主事業収入	0	0	0	320,500	-320,500	
雑入	0	0	0	535,602	-535,602	
印刷代	0	0	0	273,094	-273,094	
自動販売機手数料	0	0	0	254,508	-254,508	
その他(グリーンイ)	0	0	0	8,000	-8,000	
その他()	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	36,603,000	0	36,603,000	36,574,192	28,808	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,791,000	0	19,791,000	18,298,705	1,492,295	
給与・賃金	0	0	0	16,411,738	-16,411,738	
社会保険料	0	0	0	937,817	-937,817	
通勤手当	0	0	0	844,150	-844,150	
健康診断費	0	0	0	105,000	-105,000	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,323,000	0	1,323,000	1,760,709	-437,709	
旅費	0	0	0	16,860	-16,860	
消耗品費	0	0	0	619,473	-619,473	
会議賄い費	0	0	0	29,323	-29,323	
印刷製本費	0	0	0	60,741	-60,741	
通信費	0	0	0	203,337	-203,337	
使用料及び賃借料	0	0	0	13,860	-13,860	
備品購入費	0	0	0	249,900	-249,900	
図書購入費	0	0	0	401,550	-401,550	
施設賠償責任保険	0	0	0	17,480	-17,480	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	840	-840	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費 諸費	0	0	0	43,500	-43,500	
その他 ゴミ処理費	0	0	0	103,845	-103,845	
事業費	1,157,000	0	1,157,000	1,571,308	-414,308	
自主事業費	1,157,000	0	1,157,000	1,571,308	-414,308	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	10,112,000	0	10,112,000	9,419,643	692,357	
光熱水費	0	0	0	4,218,783	-4,218,783	
電気料金	0	0	0	2,674,494	-2,674,494	
ガス料金	0	0	0	1,053,380	-1,053,380	
水道料金	0	0	0	490,909	-490,909	
清掃費	0	0	0	1,048,163	-1,048,163	
修繕費	0	0	0	1,020,810	-1,020,810	
機械整備費	0	0	0	443,520	-443,520	
設備保全費	0	0	0	2,688,367	-2,688,367	
空調衛生設備保守	0	0	0	1,279,530	-1,279,530	
消防設備保守	0	0	0	139,860	-139,860	
電気設備保守	0	0	0	497,122	-497,122	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	142,170	-142,170	
その他保全費	0	0	0	629,685	-629,685	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,764,000	0	1,764,000	1,060,787	703,213	
事務経費	1,361,000	0	1,361,000	3,277,942	-1,916,942	
二一ズ対応費	1,095,000	0	1,095,000	1,185,098	-90,098	
支出合計	36,603,000	0	36,603,000	36,574,192	28,808	
差引	0	0	0	0	0	

平成18年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	196,280	960	197,240
5月	191,720	540	192,260
6月	202,110	1,720	203,830
7月	199,510	3,300	202,810
8月	165,400	3,290	168,690
9月	217,910	9,991	227,901
10月	188,700	1,920	190,620
11月	202,900	0	202,900
12月	188,850	1,650	190,500
1月	178,350	1,210	179,560
2月	204,680	1,200	205,880
3月	215,170	1,200	216,370
合計	2,351,580	26,981	2,378,561

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	1,912	3,329	5,241	293	526	378	88	91	741	2,201	534	389	5,241
5月	30	2,181	3,365	5,546	307	668	426	198	99	835	2,198	450	365	5,546
6月	29	2,043	3,454	5,497	264	565	433	239	82	693	2,263	481	477	5,497
7月	30	2,341	3,786	6,127	382	773	368	190	194	831	2,250	591	548	6,127
8月	30	2,345	3,019	5,364	368	651	474	291	276	682	1,623	577	422	5,364
9月	29	2,300	3,485	5,785	331	535	430	262	180	719	2,098	636	594	5,785
上半期計	177	13,122	20,438	33,560	1,945	3,718	2,509	1,268	922	4,501	12,633	3,269	2,795	33,560
10月	30	2,464	4,068	6,532	407	658	301	160	228	821	2,460	734	763	6,532
11月	29	2,086	3,412	5,498	335	464	386	220	228	700	2,137	525	503	5,498
12月	26	1,884	2,961	4,845	371	388	431	152	154	549	1,883	508	409	4,845
1月	26	1,878	2,976	4,854	272	427	330	187	169	551	1,903	586	429	4,854
2月	27	2,490	3,543	6,033	292	583	454	286	296	749	2,239	724	410	6,033
3月	30	2,767	3,804	6,571	318	664	630	224	227	816	2,404	805	483	6,571
下半期計	168	13,569	20,764	34,333	1,995	3,184	2,532	1,229	1,302	4,186	13,026	3,882	2,997	34,333
年間合計	345	26,691	41,202	67,893	3,940	6,902	5,041	2,497	2,224	8,687	25,659	7,151	5,792	67,893

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	4,631	589	21	5,241	1,112		601
5月	4,963	530	53	5,546	1,152		696
6月	4,872	612	13	5,497	941		703
7月	5,476	614	37	6,127	1,054		811
8月	4,847	488	29	5,364	1,046		882
9月	5,230	542	13	5,785	1,093		709
上半期計	30,019	3,375	166	33,560	6,398	0	4,402
10月	5,848	630	54	6,532	1,937		655
11月	4,909	558	31	5,498	977		724
12月	4,299	492	54	4,845	822		602
1月	4,267	547	40	4,854	921		669
2月	5,307	707	19	6,033	1,243		714
3月	5,937	611	23	6,571	1,534		676
下半期計	30,567	3,545	221	34,333	7,434	0	4,040
年間合計	60,586	6,920	387	67,893	13,832	0	8,442

18年度自主事業報告書
 <新規事業>

施設名 永谷地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あたり	1教室 講師謝金額			
一般	グリーンディングイベント	4/1	1	100	150	101,661	0	101,661	無	0			区広報誌・HP	未回収	
一般	身近な風景を描く(野外)	4/22	1	18	15	47,164	7,500	54,664	有	500	16,666	16,666	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率87% 企画の継続を望む 声多数	天候に恵まれ野外 でのスケッチ頑脚
親子	おはなしのへやであそぼ!	毎月第4水曜	12	30	413	66,660	0	66,660	無	0	5,555	66,660	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP・ロ ゴ	実施せず	15組の定員に対し、 毎回それを上回る 参加数である
一般	ハーブ&アロマテラピー生活	5/13	1	30	8	17,326	5,600	22,926	有	700	16,666	16,666	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率88%	健康法との関連づ けの中でアロマブレ 作りが行われた
小学生	わんぱくお菓子作り教室	5/14	1	15	14	8,117	5,600	13,717	有	400	6,666	6,666	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	母の日のプレゼント のために参加した 子が多数いた
一般	毎日快適に過ごすための カラダ作り	5/21,6/18 7/9,8/20	4	30	21	61,840	18,400	80,240	有	3,000	20,000	80,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100% 楽しい時間が過ご せたと好評	講師の指導が好評
一般	個人投資をはじめの前 に知っておくこと	6/2	1	30	11	0	0	0	無	0	0	0	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	講師によるアン ケートが行われた	19:00からの開講が 参加数に影響した か?
親子	親子・カラダ・遊び	6/8,7/6 8/3	3	35	56	82,115	7,000	89,115	有	500	10,000	30,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100% 親子で楽しめたと の声多数	子供の集中力の持 続状況を見ながら の対応が重要
一般	元気になる呼吸法	7/2	1	30	21	3,200	16,800	20,000	有	800	20,000	20,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率90% 呼吸法の大切さを 認識したとの声多 い	講師の信頼度が高 く、次回も参加した いと好評
親子	七夕まつり(楽器作り)	7/2	1	20	16	3,200	4,800	8,000	有	300	0	0	同上+小学校・幼 稚園・保育園に営 業	実施せず	親子で参加し楽し んでいた
全	七夕ライブ	7/2	1	50	40	33,333	0	33,333	無	0	33,333	33,333	〃	実施せず	講師の巧みな指導 でおおいに盛り上 がった
一般	メンタルヘルス入門	7/25,8/29	1	20	4	32,672	3,000	35,672	有	1,000	16,666	33,332	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100% ためになったとの声 多い	参加者が講師に気 軽に相談していた
小学生	わんぱく事業「夏休み理科突 撃」	7/26	1	20	5	8,201	1,500	9,701	有	300	7,777	7,777	同上+小学校・幼 稚園・保育園に営 業	実施せず	ヘリコプター飛ばしでは 体育館の屋根に届 くまで飛んだ
一般	身近な風景を描く(室内)	7/29	1	20	17	36,266	8,500	44,766	有	500	16,666	16,666	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率88% 次回も参加したいと の声多い	参加者の60%が 春に実施した講座 の受講者であった
小学生	わんぱくお菓子作り 「夏のひんやりお菓子」	8/5	1	20	11	7,833	5,500	13,333	有	500	6,666	6,666	同上+小学校・幼 稚園・保育園に営 業	実施せず	メニューが多かった か時間が少タイト であった
小学生	わんぱく講座「楽しい算数工作」	8/22	1	20	9	10,150	900	11,050	有	100	8,888	8,888	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	紙工作の面白さを 体験し子供たちの 「創造力」の向上に 期待

一般	メンタルヘルス入門(ストレスケア)	9/26,10/31	2	20	15	32,752	4,000	36,752	有	500	16,666	16,666	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100%	前回シリーズより若干の参加者増であった
小学生	身近な自然を遊ぼう！学ぼう！	10/1	1	20	8	13,193	2,400	15,593	有	300	13,333	13,333	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	雨で野外での採集は行わなかった
全	お月見ライブ&楽器作りワークショップ	10/2	1	20	18	63,544	5,400	68,944	有	300	44,444	44,444	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	天気に恵まれ、外でライブを行った。室内とは違う楽しみがあった
一般	元気になる呼吸法	10/22	1	25	14	8,800	11,200	20,000	有	800	20,000	20,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	天候のせい、キャンセルが多く出た
一般	らく～なヨガ講座	10/29,11/5 12/3,2/4	4	20	67	25,000	56,000	81,000	有	3000(4) 800(1)	20,000	20,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	口コミで参加数が増えている
一般	ハーブでスキンケアクリームを作る	11/11	1	30	3	18,391	2,100	20,491	有	700	16,666	16,666	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100%	参加人数低迷
親子	わんぱく体験講座 親子で豆腐を作ろう	11/12	1	10組	10組	0	3,000	3,000	有	300	0	0	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100%	豆腐作りがより身近になったとの声多数
一般	身近な風景を描く(秋の風景)	11/18	1	15	14	40,732	7,000	47,732	有	500	16,666	16,666	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率72%	野外で風景画。好天に恵まれたが、風の寒さを感じた一日
一般	元気になる呼吸法	11/26	1	25	9	12,800	7,200	20,000	有	800	20,000	20,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	参加者全員が次回講座の予約をした
全	みんなで！くりすますこんさあと	12/9	1	25	33	161,705	1,400	163,105	有	100	8,000	16,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	親子での参加が大半を占めた
一般	楽しいリザーブドフラワーアレンジメント	12/17	1	15	11	17,640	22,000	39,640	有	2,000	8,000	8,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100% 企画を継続してほしいとの声多数	来年度の事業として計画したい
一般	ワードで作ろうチラシ	1/23 1/25	2	10	13	4,500	13,000	17,500	有	2,000	8,000	8,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100%	高齢者の参加者が多かった
小学生	ちびっこパン工房	2/3	1	24	17	28,857	5,100	33,957	有	300	11,000	11,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	子供たちが思い思いの形のパン作り真剣に取り組んでいた
一般	介護カウンセリング	2/3	1	20	7	21,942	700	22,642	有	100	22,222	22,222	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率86%	参加者の大半が実際に介護をしている方たちであった
一般	第18回囲碁大会	2/18	1	40	46	244,086	46,000	290,086	有	1,000	20,000	20,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	実施せず	今回で18回目の伝統ある大会。大盛況であった。
一般	とてもおいしい！みそづくり	3/2	1	15	15	8,288	4,500	12,788	有	300	8,000	8,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100% 企画の継続要望多い	来年度の事業として計画したい
一般	元気になる呼吸法	3/4	1	25	18	5,600	14,400	20,000	有	800	20,000	20,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100% 企画の継続要望多い	来年度の事業として計画したい
一般	パソコン教室「デジカメ画像処理」	3/6,3/7 3/8,3/9	4	10	45	23,240	30,000	53,240	有	2,000	14,000	14,000	区広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・チラシ・HP	回答率100% 企画の継続要望多い	来年度の事業として計画したい
合計						1,250,808	320,500	1,571,308							

苦情対応状況報告

No.	月/日	内 容	対応結果
1	7月18日	《苦情》コミスタが和室利用者の人数表をとりに行ったところ、男性の靴があるにも係わらず、人数表に記入していなかったため、記入するようお願いしたところ、『その態度が悪い、責任者を呼べ』と言われた。	・典型的なクレーマーの言い方であったため、館長と担当コミスタが反論せずに謝罪した。
2	9月7日	《苦情》明日(8日)午前、中会議室を利用することになっていたが、突発の出来事(身近な方が亡くなった)でキャンセルするので返金してほしい。	・ルール上出来ない旨お話し、理解して頂いた。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	平成18年4月1日	「コピー用紙類裏紙」使用の徹底、事務用品のムダ使い排除による「消耗品費」の節減	消耗品費節減
2	平成18年4月1日	PC「共通サーバー」化によるペーパーレスの推進	消耗品費節減
3	平成18年4月15日	「自動販売機照明」点灯時間制限 点灯時間 17:00～21:00 にした	電力使用量削減
4	平成18年6月23日	「軽装勤務の励行」 夏のライフスタイル実践キャンペーン参加	冷房費節減
5	平成18年7月1日	不使用室冷房のこまめな電源切断	冷房費節減
6	平成18年8月2日	女子トイレに「手荷物置き台」設置(2箇所)	サービス向上
7	平成18年10月23日	自販機にお年より向け飲み物品目増加	サービス向上
8	平成18年11月18日	受付カウンターに杖ホルダーを設置	サービス向上
9	平成18年11月20日	料理室の「電子レンジ」2台更新	サービス向上
10	平成18年11月21日	卓球ボール集積籠設置	サービス向上
11	平成18年11月21日	卓球用ポール及びネット増設3台分	サービス向上
12	平成18年12月1日	利用者年賀状用ボード2枚設置	サービス向上
13	平成18年12月1日	クリスマスツリー飾り	サービス向上
14	平成18年12月20日	1階ピロティ照明の間引き(2/3化)	電力使用量の節減
15	平成19年1月1日	正月飾り	サービス向上
16	平成19年2月14日	各部屋のレースカーテン更新	サービス向上
17	平成19年3月5日	プロジェクター用延長ケーブル設置	サービス向上
18	平成19年3月24日	和室音響設備「スピーカ」更新	サービス向上
19	平成19年3月26日	工芸室音響設備「CDプレーヤー」更新	サービス向上
20	平成19年3月31日	新聞スタンド	サービス向上
21	平成19年3月31日	ボールハウス	サービス向上
22	平成19年3月31日	デコポンブロック	サービス向上
23	平成19年3月31日	工芸室 長テーブル	サービス向上
24	平成19年3月31日	和室音響設備「アンプ」更新	サービス向上

No.	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	掃除機	東芝VC-P5E	—	—	1 H18.06.06	減
2	掃除機	ナショナルMC-K60A	¥17,800	1 H18.06.06		増
3	掃除機	ナショナルMC-A56F	¥23,072	H07.03.31	1 H18.06.17	減
4	掃除機	東芝VC-V7D-P	¥22,000	1 H18.06.17		増
5	業務用掃除機	ナショナルMCG-330	¥38,325	H16.06.28	1 H18.8.31	減
6	業務用掃除機	ナショナルMCG-330	¥29,800	1 H18.07.12		増
7	掃除機	ナショナルMC-K1VA		H14	1 H18.8.31	減
8	CDプレーヤー	ソニーSCD-XE600	¥31,800	1 H19.03.25		増
9	コンパクトディスク	ソニーCDP-510		S62.01.09	1 H19.03.25	減
10	パソコン	NEC PC-VJ17MDE1		1 H19.03.25		増
11	パソコン	NEC LL5001	¥189,000	H14.08.01	1 H19.03.25	減
12	会議テーブル	コクヨKT-S61FTNN	¥29,600	2 H19.03.31		増
13	長テーブル	オカムラHZMC43	¥18,000	3 H19.03.31		増
14	新聞スタンド	ライオン#230	¥22,000	1 H19.03.31		増
15	ボールハウス	78538	¥25,330	1 H19.03.31		増
16	デコポンブロック	65342	¥15,300	1 H19.03.31		増
17	一文字幕	緋色	¥60,000	1 H19.03.31		増
18	袖幕	緋色	¥20,000	1式 H19.03.31		増
19	エントランスマット	山崎ローンステップマット	¥127,270	6枚 H19.03.31		増
20	アンプ	BOSE4702-Ⅲ	¥122,200	1 H19.03.31		増
21	ホワイトボード	(受付一覧表)	¥111,720	1式 H19.03.31		増
22	アンプ	TOA MA 8		H62.01.09	1 H19.03.31	減
23	CDプレーヤー	ソニーSCD-XE600	¥31,400	1 H19.03.31		増
24	スピーカー	ビクターSX-L33MK2	¥48,000	1組 H19.03.31		増
25	炊飯器	ナショナルSR-SD18	¥55,600	2 H19.03.31		増
26	ソフトバレーポール	B-2211	¥58,800	2組 H19.03.31		増

(注)平成18年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	平成18年6月25日	リソグラフ修理代	15,750	(株) 有隣堂
2	7月11日	エレベータシーケンサー交換工事	504,000	(株)清光社
3	9月8日	地階機械室・料理室ガス漏れ検知器交換工事	54,600	(株)清光社
4	9月11日	2F女子トイレ照明安定器交換工事	18,900	(株)清光社
5	12月7日	事務室TV配線修理工事	3,150	(株)清光社
6	12月25日	インターネット調整料	4,725	(株) 有隣堂
7	12月25日	屋上消火補給水槽ボールタップ交換工事	29,820	(株)清光社
8	平成19年2月12日	自動火災報知装置交換工事	—	(株)清光社
9	3月9日	図書コーナーファンコイル三方弁交換工事	136,500	(株)清光社
10	3月26日	体育棟・事務棟木製ドア塗装工事	210,000	(株)清光社
11	3月31日	調理室側避難ハッチ錆落とし及び塗装工事	16,800	あらInterior
12	3月31日	温水ポンプグランドパッキン交換	26,565	(株)清光社

平成18年度ニーズ対応費使途一覧

No	実施内容	金額		備考
		入金	出金	
1	センターまつり第1回部会委員会		9,240	6/18開催 会議賄費
2	センターまつり通信費		3,500	6/22 返信用はがき代
3	おもちゃ		4,042	乗用自動車D-51
4	センターまつり第2回部会委員会		4,306	9/7開催 会議賄費
5	センターまつり準備用品		34,755	
	センターまつり売上	449,690		
6	第16回永谷地区センターまつり		536,361	
7	ストップウォッチ		780	
8	電子レンジ		19,960	
9	卓球用ストレナー・サポート		31,027	
10	おもちゃ		2,677	乗用消防車
11	レースカーテン		198,009	小・中会議室、工芸室、和室
12	机、椅子類		190,995	机、長テーブル、新聞スタンド、パンフレットスタンド、椅子
13	舞台袖幕		126,000	
14	CDデッキ		31,800	工芸室用
15	旗		7,980	国旗、市旗
16	ピアノカバー		8,505	
17	譜面台		8,316	
18	エントランスマット		127,270	
19	アンプ		122,200	和室用
20	おもちゃ		55,345	ボールハウス、デコポンブロック
21	ホワイトボード		111,720	予約一覧表用
	小 計	449690	1,634,788	
	合 計		1,185,098	

意見聴取状況報告

No.	月/日	内 容	対応結果
1	4月2日	《問合せ》「ASA港南芹が谷セリメール」に永谷地区センターで実施している「さわやかスポーツ」をPRしたいが、検討して頂きたい。	・本部と相談してOKと回答。
2	4月2日	《問合せ》「地区センター」に全区役所行き「市長への手紙」を置くことになっているのに、何故置いてないのか。	・市コールセンター小川氏に確認したところ、「置くことにはなっていない」とのこと、本人に回答。
3	4月8日	《要望》前年度3月に開催した、卓球大会について説明。今後を継続したいの検討頂きたい。	・センター行事全体の中で検討させて頂く。
4	4月16日	《要望》近隣区の「市長への手紙」を置いてほしい。《4月2日と同じ利用者》	・横浜市役所、中区、戸塚区を備え付けた
5	4月27日	《要望》日曜日の体育室「団体利用」について、枠を拡大してほしい。	・センターだけでは決められない。利用者会議などで検討して見る。
6	5月2日	《要望》芹が谷悠和会(老人クラブ)で地区センターの草取りを毎年実施しているが、今年もやらせてもらえるか。	・検討して、回答させて頂きたい(5月2日) ・予算は厳しいが2回/年実施して頂く。(5月29日回答)
7	5月21日	《問合せ》芹が谷南小学校3年生を5月23、24、25日に各30名位ずつ施設見学させて頂きたい。	・了解した。
8	5月22日	《問合せ》地域の病院として役立ちたいので、パンフレットを置かせてほしい	・パンフレットの内容は、営利を目的としたものでないので、承知した
9	5月23日	《問合せ》夏休みを利用して、子供会の「映画鑑賞会」をやりたいが、「DVDかVTRソフトを使用して、大きなスクリーンに投影できないか。」	・VTRはOK、DVDは不可と回答 ・後日、DVDプレーヤーを持参して頂き、投影のテストを行なうことにした
10	6月6日	《問合せ》オーケストラの練習をしたいが、できるか。	・体育室でできるが、窓を閉め切ってやることになるので夏は暑くなる。それでOKなら使用可能と回答。
11	6月12日	《問合せ》 ・料理ができる設備があるか。 ・利用するには、どうしたら良いか。 ・料理室には、どんな機材があるか。	・料理ができる設備は有ります。 ・利用の申請方法を説明。 ・機材の説明をし、開館日に見学することを勧めた。
12	6月15日	《問合せ》永谷小学校3年生を6月20、22、23日に施設見学させて頂きたい。	・了解した。
13	6月17日	《問合せ》一般家庭用のビデオカメラをセンター会議室のビデオにつないで映せるか	・接続コードが合えばOK。使用日のまえに接続のテストをするように勧めた
14	6月17日	《問合せ》センターに設置してあるごみの収集箱について⇒古着ごみはどんな大きさのものまで出してよいか	・45ℓの袋くらいまでと回答
15	6月30日	《要望》永谷地区センターでは、毎年「ミニコンサート」を開催していたが今年はやらいと聞いた。年老いて他に出かけられないので楽しみにしていたのに非常に残念。11年間続いていたので、是非開催して頂きたい。	・今年には既に年度計画を決定したので、次年度以降に検討する。
16	7月4日	《問合せ》器具庫にあった、卓球用の「球かご」を借りたが、「卓球すみれ」から『かごは個人のもです』と言われた。どうなっているのですか。	・芹が谷クラブには『器具庫に個人の道具を置くことは禁止してる。』と説明。「卓球すみれ」に注意すると共に器具庫に「私物の放置禁止」の貼紙をした。
17	7月6日	《問合せ》ファジーテニス会から会員に活動報告をしたいので、自団体の2006年1月から6月までの男女別の利用人数を調べて頂きたい。	・利用回数:22回、合計延人数:227人、平均利用人員:10.3人と回答した。

No.	月/日	内 容	対応結果
18	7月14日	《要望》「ヨガ」で体育室を利用したが、暑くて我慢できなかった。体育室にも冷房を入れてください。	・当センターの体育室は、スポーツを前提に設置されたもので冷暖房の設備は入っていません。利用団体が「ヨガ」の目的でご利用頂くときは、夏場や冬場は会議室や和室をご使用頂くことで、了解頂いた。
19	7月28日	《要望》体育室トイレに、バックを置ける台か掛けるフックがほしい。	・事務棟には、バックを置ける台を設置した。今後、体育室トイレにも設置する。
20	9月5日	《要望》シャワー室に清掃用に「水滴取り」のような物を設置したら良い。	・設置するように検討する。
21	9月5日	《要望》体育室の床面ワックスは、ある程度滑りが良くないとアキレス腱を痛めるので、滑りが良いものにしてほしい。	・体育室の床面ワックス掛けは、7月に実施したばかりで、次回実施時に業者と相談して対応する。
22	9月12日	《利用者会議》	
		(1)会議室の利用で、土曜日の午前は「公(減免、自主など)」による使用は出来るだけ避けてほしい。	・協力は、お願いしますが実態は難しいと考えます。
		(2)土曜日の体育館の利用は、現在は終日個人利用であるが、団体利用もできるようにしてもらえないか。	・曜日別、時間帯別の利用率などを調べて、次回の「センター委員会」に提案します。
		(3)公衆電話の設置は出来ないか。	・採算面でNTTが撤去した経緯があるので再設置はできません。急用のときは、事務室の電話をお貸ししますので、申し出てください。
		(4)以前はグループ室が午前中は使用できた。できればそうしてほしい。	・区に提案してみます。
(5)会議室でインターネットを使用したい。	・そのことで以前NTTが調査に来たことがあります。我々も希望しています。NTTの動向を注視していきます。		
23	10月23日	《情報》センターのロビーに来る、めがねをかけたリックを背負っているホームレスが、10月21日(土)午前9時頃、東戸塚駅前で刃物(カッターナイフ)を持って振り回して誰かに取り押さえられていた。その後どうなったかは分からない。 《要望》もしセンターに行ったら、警察に連絡して入館させないようにしてほしい。 10月23日 10:40 一般利用者(男)から電話	・港南警察署芹が谷交番に確認 ⇒確かに、左記事件はあった。逮捕されたかどうか等詳細は、分からない。 ⇒来館を拒否することはできないと思うので、怪しい気配があったら直ぐ110番してください。 10月23日 11:30 対応巡査:佐藤氏
24	10月23日	《皆様の声》「自販機」関係 ・暖かい飲み物を入れてください。 ・小さいお茶(350cc)を入れてください。 ・年寄りが飲める量のお茶、ホットの飲み物を入れてください。	・暖かい飲み物は東側の「自販機」に入れました。 ・小さいお茶(ペットボトル)をいれました。 ・お茶のホットは、近日中に入れることでメーカー了解済みです。⇒10/24済み
26	12月9日	《皆様の声》12才女性 1.バドミントン個人利用で「半面」「全面」使用の基準がスタッフによって違うのでは？ 2.嫌な感じの言い方をして、話を全然聞いてくれないスタッフがいる。	1.バドミントンの個人利用は、「半面」が規則であること。 2.「常に相手の立場になって考え、誠意を持って行動する」用に再教育した。(12/11) 【12/13 文書にて返事】
26	3月13日	《センター委員会》 センター委員会の回数は、会則では年2回となっているが2回必要か。	・委員会で審議した結果、委員会は年1回5月に開催とし、必要に応じ委員会を開催することにした。

地区センターの利用に関するアンケート まとめ

平成19年3月5日
永谷地区センター

・アンケート方法

対象者：団体利用者、個人利用者

アンケート依頼人数：200人

期間：平成19年2月1日から2月28日

・回収率：83%

※ ご意見・ご要望は、原文のまま記載しました。

問1. あなたの年齢を教えてください。

回答	1:20歳以下	10	6%
	2:21歳以上～60歳以下	75	45%
	3:61歳以上	80	48%
	回答なし	1	1%

166

問2. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。

回答	1:個人利用のみ	26	16%
	2:団体利用のみ	100	60%
	3:個人利用と団体利用	39	23%
	回答なし	1	1%

問3. 主に利用されている場所はどこですか？(個人利用)重複回答有り

回答	1:体育室	22	24%
	2:ロビー	0	0%
	3:図書コーナー	34	38%
	4:プレイルーム	6	7%
	5:娯楽室	6	7%
	6:その他	4	4%
	回答なし	18	20%

問4. 主に利用されている場所はどこですか？(団体利用)重複回答有り

回答	1:会議室	41	25%
	4:料理室	4	2%
	5:工芸室	34	21%
	6:和室	28	17%
	7:体育室	51	31%
	9:その他	0	0%
	回答なし	5	3%

問5. 利用料金の価格について、どのように思われますか？

回答	1:非常に高い	21	13%
	2:やや高い	65	39%
	3:適正である	53	32%
	4:やや安い	0	0%
	5:非常に安い	4	2%
	回答なし	23	14%

回答者	回答	ご意見・ご要望
44	1	時間単位での利用を希望。
75	1	利用者が準備、片付けをしているのに、スポーツセンターと変わらない。
86	1	小会議室を使用したいのですが(値段が安いから)いつも使用していて、なかなか取れないので(高い中会議室を使用)。安い小会議室を増やしてほしい。
113	1	ライフスタイルをエンジョイする為、いい場所が必要です。
128	1	以前は200円だったのに時間も短くなり、非常に高くなったと思います。
129	1	200円から630円に上り、高いと思います(時間も短く)。
131	1	前のように安くしてほしい。
137	1	利用料金をもうちょっと安くしてほしい。
151	1	公共施設なので、もっと安くしてほしい。
24	2	中会議室が高い為あいている事が多くもったいない。
33	2	200円から一度に上がったので。
45	2	公共性(民間委託されている)の利点で料金を考えているのか？
48	2	以前は安すぎたので、高いと感じてしまいました。
80	2	団体でも人数が少ない時に負担がある。
116	2	地区センターは、利用料金が安いイメージなのですが、もう少し、安くして下さい。
125	2	大きな所で500円位、小さな所で300円位。
165	2	より利用しやすい価格をお願いします。
20	3	今までが安かった。
23	3	中会議室の利用方法(開いている(空いている?))考えてほしい。
155	3	設備、建物等を考えると安い。
158	3	現状の料金は以前から比べれば高いと思うが、利用者が多くなっている現状では多少の高めもしかたがないと思う。
50	5	他の民間の施設と比較したら安い。
87	意見	小人数の時は、大会議室の利用料金は少々負担が大きすぎると思う。二部屋に区切るような方法はないでしょうか。

問6. スタッフの対応について、どのように思われますか？

回答	1:非常に満足	42	25%
	2:やや満足	91	55%
	3:どちらとも言えない	17	10%
	4:やや不満	5	3%
	5:非常に不満	0	0%
	回答なし	11	7%

回答者	回答	ご意見・ご要望
5	1	適切に親切に対応して下さいます。
48	1	以前より対応が良くなりました。
53	1	管理交代してから、対応が大変良くなった。
114	1	明るい感じですか。
144	1	こちらの地区センターの職員の方は親切だと思います。
28	2	親切ですが少し細かい。
117	2	スタッフによって、利用の仕方が違う点がある。
130	2	親切になった感じがします。
155	2	丁寧である。
19	4	またきたとゆわれたことがある。
159	4	笑顔がない。真面目に仕事をこなしている。

問7. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

回答	1:非常に満足	23	14%
	2:やや満足	79	48%
	3:どちらとも言えない	31	19%
	4:やや不満	15	9%
	5:非常に不満	6	4%
	回答なし	12	7%

回答者	回答	ご意見・ご要望
87	1	いつも清潔、静かな環境で公共のものならではの完備に感謝しています。
104	2	電気炉のメンテナンスをお願いします。
157	2	(会議室に?)DVDデッキがあるといいです。
166	3	貸出しリストがほしい。
35	4	駐車場が少ない。
36	4	駐車場の数が増えると助かります。
45	4	鏡がほしい。机など使用する分だけ配置すればよい。
53	4	コートのにりに余裕が欲しい。
75	4	シャワーが少ない。
90	4	食事ができるスペースが出入口に近くて、少し寒いのです…
98	4	(バドミントンの?)ポールの金具を新しく安全なものに。
123	4	卓球のボール拾いネットを貸出して欲しい。卓球台も少し古くなった様思う(ネットも)。
165	4	常に押えられない部屋の無いよう。利用しやすい広さの室に。使いがっのよい部屋に。
39	5	駐車場がないので不便。
84	5	(東永谷センターのように)通信カラオケにして頂けたらと思います。
85	5	(工芸室に)ホワイトボードを常時設置して欲しい。
159	5	PC設備なく、インターネットが使えない。これからの時代子供達にもPC必要。
6	意見	卓球をやっているのので、できたら球を取る網がほしいです。
14	意見	ゴミ箱を設置してほしい。

問8. 予約方法について、どのように思われますか？

回答			
1:非常に満足	13	8%	
2:やや満足	37	22%	
3:どちらとも言えない	44	27%	
4:やや不満	30	18%	
5:非常に不満	13	8%	
回答なし	29	17%	

回答者	回答	ご意見・ご要望
163	1	予約日が2ヶ月前の同じ日というのは、わかりやすくいいと思います。
137	3	3ヶ月ぐらいさきの予約もさせてほしい。
166	3	月に2回の制限があるので不満。
23	4	希望の日にとれないことがある。
54	4	半年分位の予約ができるとうれしい。
28	4	電話、ファックス、インターネットで申込みできないか。
75	4	公平な利用、高齢者は有利。
80	4	なかなかとれない。
115	4	集中してしまう曜日、時間帯らしく、希望が通らないことあり。
136	4	(予約の方法が)わかりにくい。
139	4	予約制限が厳しい。
147	4	ネット仮予約できるとよい。
153	4	午前、午後と続けた時間帯に予約ができない
24	5	何年も前より定期的に行っている習い事も予約方法が同じという事はおかしい。
27	5	使用回数の都度の予約は非常に不便。
44	5	団体利用は1ヶ月単位にしてほしい。毎週予約はめんどろ
67	5	館までこなくても、インターネットやはがき等で予約が取れるように、何か良い方法を考えてほしい。
86	5	ほしい部屋がなかなか取れない。
100	5	電話での予約(特に定期的に利用するグループに対して)。
116	5	予約に来るのに、時間までに来ないと、部屋ご取れない。
159	5	利用団体が多く、決まった曜日に予約できない。
76	意見	仕事を持っていると平日9:00からの抽選は非常に大変、他の方法も考えてほしい。
113	意見	何か用事の無い時にわざわざ場所を取りに来るのは大変。

問9. 利用時間帯(コマ割)について、どのように思われますか？

回答	1:非常に満足	21	13%
	2:やや満足	52	31%
	3:どちらとも言えない	41	25%
	4:やや不満	21	13%
	5:非常に不満	5	3%
	回答なし	26	16%

回答者	回答	ご意見・ご要望
76	2	(バドミントンで利用しているが)時間内に卓球台の出し入れをするのが不満。
91	3	もう少し時間があつたらなあと思う時もある。
154	3	4時間の方が良かったと思います。
27	4	3時間単位では利用しにくい。使用料が高くなっても半日単位がよい。
28	4	午前中全部とか午後全部というものもあってよいのでは。
43	4	1コマ2時間単位にして料金を安くしていただいて、長時間必要な方には2コマ取っていただくようになさつたらいかがでしょうか。
45	4	午前中は9:00とは早いので改善して下さい。
52	4	コマ数が多くなった為、午後①の時間は、とても中途半端で利用し難いと思います(昼食の点など)。
57	4	引継の時間がほしい。まだ時間内なのに次の人が入ってくることもあり。
80	4	時間帯と時間帯の間にゆとりがないので片付け等...
113	4	前の人と後の人の間が無いといそがしい。
114	4	終る時間(借りている時間)と始まる時間が同時(どちらも権利がある)。
115	4	他の施設とのかけもちの際、非常に忙しい。
123	4	前より短く(利用時間)なったので。
128	4	以前のコマ割の方が良かったです。
142	4	3時間は短い、以前の様に半日単位が希望。
86	5	以前が長かっただけに、非常に短く感じます。
116	5	前の人達との間にそうじの時間とかあると良い。
139	5	日曜、祝日を18:00までに...
159	5	1コマ2時間単位、今より料金下げて。午後①12からは、出るのが困難。
163	5	9:00~12:00の場合、朝は家の用があるので、9時に集合は早すぎて、集まりにくい。10時集合になってしまい活動が十分にできません。30分のばして12:30までにしてもらえるといいのですが.....
153	意見	午後①の始り時間は13時からの利用が望ましい。

問10. 今後のサービス向上として特に希望される事は何ですか？(該当するもの1つ)

回答	1:利用者用備品の充実	27	16%
	2:開館時間の延長	8	5%
	3:施設の設定の改修や交換	19	11%
	4:講習会やイベントの開催	21	13%
	5:予約方法の改善	40	24%
	6:その他	0	0%
	回答なし	51	31%

回答者	回答	ご意見・ご要望
38	6	駐車場を多く。
50	その他	駐車台数の増加。
52		問9の改善(午後①の時間)を希望します。
150		利用料金を安くしてほしい。
151		利用料金

問11. 体育室での卓球やバドミントンの個人利用の方からも料金を頂くべきと思いますか？

回答	1: 思う	61	37%
	2: 思わない	53	32%
	3: どちらとも言えない	29	17%
	回答なし	23	14%

問12. なぜ個人利用者から料金を頂くべきと思われるですか？(問11で『思う』と答えた方)重複回答有り

回答	1: 個人利用者にも施設利用料負担をしてもらうべきだから	50	59%
	2: 備品の充実等サービスの向上が期待できるから	19	22%
	3: スポーツセンター等では料金をとっているから	13	15%
	4: その他	3	4%

回答者	回答	ご意見・ご要望
159	意見	個人と言っても、(グループで来ていて)複数でコート使っている(ので団体ではないか)。個人ではゲーム出来ないのに無料使用はおかしいなぜ団体利用だけが負担しなければならないのか？利用者が個人、団体に限らず費用負担し、平等性を確保すべし、利用料を取らないなら、団体からも取らないという平等に扱ってほしい。
97		子供はナシ。
98		施設利用の意識向上。
153		子供の利用に関しては、割安にしても良い。
165		利用者全員から頂くべきだ。

問13. なぜ個人利用者から料金を頂くべきでないと思われるですか？(問11で『思わない』と答えた方)重複回答有り

回答	1: 順番待ちや利用時間等の制約があるから	14	21%
	2: 利用種目に制限があるから	7	10%
	3: 負担が重くなり、気軽に立ち寄れなくなるから	42	63%
	4: その他	4	6%

回答者	回答	ご意見・ご要望
51	意見	学生等の利用者が気軽に利用出来なくなるのでは？
32		団体利用時間に空いている場合は、個人利用で使わせてほしい。(1台につき100円払ってでも)
35		子供利用等。
36		利用者に子供達がいるので、気楽に来られる雰囲気大切かと思う。
99		子どもの利用が多い。
118	公共施設だから。中田市長は、何でも金金だからきらい。	
	子供と楽しく行っている様な方々に負担をいただく必要はないが、毎週まるでクラブ活動のように活動している個人の方は、他の人がはいれない雰囲気の時があり、その時はとってほしい。	

問14. 利用料金制度の導入により活動に影響がありましたか？重複回答有り

回答	1: 部屋の予約が取りやすくなった	22	13%
	2: 備品や設備が良くなり利用しやすくなった	6	3%
	3: 利用料金の負担により使用回数を減らした	21	12%
	4: 特に影響は無い	64	37%
	5: その他	18	10%
	回答なし	43	25%

回答者	回答	ご意見・ご要望
163	2,5	会費が上がった。
124	3,5	月2回の利用回数をなくしてほしい。
39	5	個人負担が多くなった。
63	5	金額的な負担が多くなった。
75	5	負担が大きすぎる。
100	5	会費が高くなった。
113	5	利用場所に制限が出来た。
114	5	負担金の為に、センターまつりで、フリーマーケットに参加、1年分を捻出。
130	5	合理的利用を考える。
134	5	使用人数が少ない時は利用しないようになった。
139	5	料金制度前に使用したことがないため。
159	5	コマ数に問題あり。3時間使用せず空いている時間もつたいない。
160	5	予約が取りにくい！
165	5	利用料金の負担増。

問15. 利用料金制度の導入前と比べて、施設への意見や要望が言いやすくなりましたか？

回答	1: 言いやすくなった	23	14%
	2: 言いにくくなった	7	4%
	3: 以前と変わらない	93	56%
	回答なし	43	26%

問16. お住まいを教えてください

回答	1: 区内	123	74%
	2: 区外	28	17%
	3: 市外	2	1%
	回答なし	13	8%

問17. 利用時間帯を教えてください

回答	1: 09:00～12:00	9	5%
	2: 12:00～15:00	100	60%
	3: 15:00～18:00	11	7%
	4: 18:00～21:00	2	1%
	5: その他	25	15%
	回答なし	19	11%

問18. ご職業を教えてください

回答			
1: 会社員	9	5%	
2: 主婦	100	60%	
3: 学生	11	7%	
4: 自営	2	1%	
5: その他	25	15%	
回答なし	19	11%	

問19. 図書利用について満足されていますか？

回答			
1: 満足している	36	22%	
2: 満足していない	20	12%	
3: どちらともいえない	61	37%	
回答なし	49	30%	

回答者	回答	ご意見・ご要望
155	1	新刊書を増やして欲しい。
156	1	手芸(手編み)の本を新しくしてほしい。(最近の名作を)新しい絵本を増やしてほしい。ファンタジーは色々あってうれしいです。
16	2	机の数を増やしてほしい。
1	2	図書の内容が薄い気がする。もっとレポーター、ジャンルを増やしてほしい。
100	2	読みたい本が少ない。
107	2	出来れば、もう少し専門書を取り入れてほしい。(例)各種資格取得の書物
114	2	蔵書が少ない。新刊も少ない。
137	2	小学生の子が本をよんでいてもうるさい。
142	2	図書の種類を増やしてほしい。
141	3	本が少ない。
111	意見	本の数が少ない。

問20. 指定管理者になってからサービスがよくなったと思えますか？

回答			
1: 大変よい	19	11%	
2: ややよい	39	23%	
3: 以前とかわらない	74	45%	
4: やや悪くなった	3	2%	
5: 悪くなった	0	0%	
回答なし	31	19%	

回答者	回答	ご意見・ご要望
56	1	皆さん、それなりに親切にして下さる。
71	3	指定管理者に変わった事がわかっていません。
120	4	靴の履き替えなど少スキびしすぎる。

地区センターに関するご意見がありましたらご記入ください。

《予約方法》

121 予約の取り方に不満有り、電話予約が良いのではないかと、予約していながらキャンセルした場合は料金をかならず取る。

《部屋利用》

- 86 中会議室など半分にして利用させて頂きたい。料金が安くなるから。
- 125 グループ室が今団体利用ができないが、ウイークデーは団体利用を考えてほしい。
- 126 グループ室を団体にも貸して欲しい。
- 127 団体にもグループ室の利用をできるようにして欲しい。
- 152 グループ室を午前中だけでも利用した。
- 162 利用する人が少ないので、いつも小さい場所(会議室)がとれるとありがたいと思います。

《利用時間》

69 利用時間で12時～3時までで、昼食が入るので、無理が生じています。

《駐車場》

- 128 駐車場を平等に利用させて下さい。
- 129 空いていたら駐車場使わせて下さい。体育室からトイレに行く時靴はきかえて…うるさいと思います。

《利用料金》

- 131 利用料金などが高いと思う。以前の方がよかったと思う。卓球、パドミントンだけのスポーツではなくバスケやバレーも出来るような体育室にしてほしい。
- 150 利用しづらくなりました。料金をもっと下げてほしいと思います。
- 151 料金が高くなり、気軽に利用しづらくなりました。税金は、どんどん高くなっているのだから、公共施設は、安くしてほしいです。
- 25 カラオケの場合もっと料金を増やす。

《施設》

- 25 カーテンを洗ってください。
- 49 少々お金はかかりますが、ピアノの調律して頂けると嬉しいです。
- 123 外履きを履き替えるのがややこしくなった。
- 129 体育室からトイレに行く時靴はきかえて…うるさいと思います。
- 155 公衆電話の設置を検討してほしい。
- 95 プレイルームで子供(1歳)を遊ばせています。とても感謝しています。もっと沢山イベント(子供向け)が有ると嬉しいです。いつも有り難うございます。
- 90 とても便利で居心地もよく、気持ちよく使わせていただいています。
- 153 センターまつりの一人の展示数を制限してほしい。
- 130 気楽に集まれる場所にして下さい。

《スタッフ》

- 132 スタッフの人達がとてもよい感じで接して下さっていますので、いつも感謝して居ります。いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。談話室みたいな(グループ室)もあり職員の方も親切でありがたい。私共の近所の地区センターは職員の方の態度が…、こちらの地区センターのようになってほしい。
- 144 ……地域の活動の場です。皆んなで協力して活性化して、長く利用して行きたいと思います。スタッフの皆様も頑張ってください。利用者も応援します。
- 159